

Extrait du El Correo

<http://www.elcorreo.eu.org/Moscato-Pizza-Hit-faina-y-algo-mas-en-Estados-Unidos>

# Moscato, Pizza Hit, faina y algo mas... en Estados Unidos

- Empire et Résistance - « Gringoland » (USA) -

Date de mise en ligne : vendredi 17 septembre 2004

---

Copyright © El Correo - Tous droits réservés

---

**Un relato futurista de lo que se viene en materia de CRM (Customer Relationship Management) Lo que sigue es una descripción de lo que puede llegar a ser encargar una pizza en los EEUU en el año 200 ?????. Este diálogo imaginario que hoy te hace reír... de seguir así las cosas se volverá absolutamente real con el riesgo de que se te atragante la fugazzeta, la faina y no puedas digerir el moscato. Éste último ya - sin que te pidan antecedentes - cuesta digerirlo, imagínate en el mundo de ORWELL.**

Estados Unidos casi hoy :

**OPERADOR :** Gracias por llamar a Pizza Hit. ¿Puedo tener su Número de Identificación Nacional ?

**CLIENTE :** Este... es que yo solo quiero encargar una pizza...

**OPERADOR :** Pero para eso yo debo tener su Número de Identificación Nacional.

**CLIENTE :** Bueno... mi número es... espere... 610 2049998 - 45 - 54610.

**OPERADOR :** Gracias, Mr. Sheehnan. Veo que Ud. vive en 1742 Meadowland Drive, su teléfono particular es el 494 2366, su oficina está en Lincoln Insurance con teléfono 745 2302, y su celular es el 266 2566. Y Ud. está llamando..., veo..., desde su casa.

**CLIENTE :** Es realmente cierto... pero ¿de donde saca toda esa información ?

**OPERADOR :** Es que estamos conectados a la HSS.

**CLIENTE :** ¿Y eso que es ?

**OPERADOR :** El Sistema Nacional de Seguridad. Esa conexión agrega tan solo 15 segundos al tiempo de cada pedido. Bueno, ¿que pizza quiere ?

**CLIENTE :** Quisiera dos de sus "All meat special pizza".

**OPERADOR :** No creo que sea una buena idea, señor...

**CLIENTE :** ¿Como ? ¿Que dice ?

**OPERADOR :** Señor, sus informes médicos y otros sensores nos indican que Ud. es hipertenso, y lo que es más, su colesterol y triglicéridos ya duplican los valores aceptables. El Seguro Nacional de Salud no nos autoriza a venderle algo que constituye para Ud. una elección muy peligrosa.

**CLIENTE :** Pero... ¿y que me recomienda ?

**OPERADOR** : Lo ideal para Ud. sería nuestra "Low fat " pizza de soja. Le aseguro que le encantará.

**CLIENTE** : ¿Y de donde se imagina que eso puede llegar a gustarme ?

**OPERADOR** : Es que vemos en pantalla que la semana pasada Ud. consultó en una biblioteca pública el libro "Porotos de soja para el gourmet". Por eso le sugerí la pizza de soja.

**CLIENTE** : Bueno, en fin... mándeme dos, de tamaño familiar.

**OPERADOR** : Perfecto. Eso será suficiente para Ud., para su esposa y sus dos hijos. Y las sobras servirán para alimentar a sus dos perros. El total es U\$S 49.99

**CLIENTE** : Bien, tome el número de mi tarjeta de crédito...

**OPERADOR** : Lo siento, señor. Deberá pagar en efectivo. Vemos que su crédito en la tarjeta VISA está totalmente excedido.

**CLIENTE** : No se preocupe, hasta que lleguen iré al cajero para sacar el efectivo.

**OPERADOR** : No creo que sea posible, señor. No podrá sacarlo pues también ya excedió el límite del efectivo disponible para el día de hoy.

**CLIENTE** : Venga igual. Tengo conmigo el efectivo necesario en casa. Y tenemos hambre, ¿cuanto demorarán ?

**OPERADOR** : Estamos un tanto demorados, unos 55 minutos aproximadamente. Veo que está cerca, si Ud. quiere puede retirarlas personalmente, aunque ignoro si tiene ganas de cargar pizzas en un ciclomotor .

**CLIENTE** : ¿Y como sabe que no iré en auto ?

**OPERADOR** : Me aparece que su licencia de conducir está vencida - seguramente olvidó renovarla y no querrá que le pongan una multa.

En cambio su ciclomotor no requiere licencia y Ud. llenó el tanque ayer por la tarde en la gasolinera de Kensington Drive y Shermann St.

**CLIENTE** : Pero, por que no se van a la #&%#<sup>o</sup>/()=@@| !!!!

**OPERADOR** : Yo le aconsejo, señor, que modere su lenguaje. Veo que fue denunciado por un policía de tránsito el mes pasado por insultarlo y un juez lo condenó a pasar dos semanas en prisión.... y salió la semana pasada... ¿Son estas las primeras pizzas que encarga desde que salió en libertad ?

**CLIENTE** : .... (sin habla).

**OPERADOR** : ¿Algo mas, señor ?

## Moscato, Pizza Hit, faina y algo mas... en Estados Unidos

---

**CLIENTE** : Sí. tengo el cupón de un aviso de Uds. por una Coca Cola de 2 litros sin cargo.

**OPERADOR** : Lo siento, pero nuestro aviso - en la letra pequeña - incluye una cláusula que indica que estamos inhibidos de ofrecerle gaseosas a diabéticos, tal como la Constitución recién sancionada lo indica. Y Ud. aparece en un reciente chequeo con la glucemia muy alta. Ya le estamos enviando las pizzas de soja. Muchas gracias por llamar a Pizza Hit y esperamos volver a estar a su servicio.